

# 시정질문

제379회 목포시의회 제2차 정례회

최유란 시의원

# 목 차

**01** 관광약자에 대한 관광 정책

**02** 성인지 정책

---

# 01. 관광약자에 대한 관광 정책



# 관광진흥법

---

제47조의 4 (관광취약계층의 관광복지 증진 시책 강구)

국가 및 지방자치단체는 경제적·사회적 여건 등으로 관광 활동에 제약이 받고 있는 관광취약계층의 여행 기회를 확대하고 관광 활동을 장려하기 위하여 **필요한 시책을 강구하여야 한다.**

# 목포시 관광약자를 위한 관광환경 조성 조례

---

제1조(목적) ~ 관광약자의 관광환경에 대한 이동 및 접근을 보장하여 관광 향유 기회 확대와 복지증진에 이바지함을 목적으로 한다.

제2조(정의) 1. “관광약자”란 관광취약계층과 장애인 및 고령, 임신, 영유아 동반등으로 인해 관광활동을 위한 이동, 시설 이용, 정보 접근에 제약을 받는 사람을 말한다.

# 전라남도 소재 무장애나눔길

구분	시 군	시설명	사업(km)
2017년	여수시	여수 봉화산 산림욕장 나눔길(화양면)	0.8
	진도군	진도 사천 나눔길	1.0
2018년	목포시	목포 유달산 나눔길	1.0
	순천시	순천 조례호수공원 나눔길	1.0
2019년	여수시	여수 봉화산 산림욕장 나눔길(미평동)	0.8
	나주시	전남산림자원연구소	0.8
2020년	목포시	삼학도 무장애나눔길	1.0
	광양시	서산 무장애나눔길	1.05
	진도군	의신면 사천리 무장애나눔길	0.25
2021년	순천시	봉화산 무장애나눔길	0.5
2022년	무안군	치유의숲 무장애나눔길	2
	진도군	삼별초 무장애나눔길	1
2023년	여수시	응천동 1855번지 나눔길	0.8
	화순군	백아산 자연휴양림 무장애나눔길	1

## 광주시, 무장애 관광사업 본격 추진

오승택 기자] 광주광역시는 내년부터 장애, 노령 등으로 **관광시설과 정보, 관광서비스** 등을 이용하고 접근하는데 불편함이 없도록 **무장애 관광사업**을 본격 추진한다. 먼저 **무장애** 광주시티투어를 운영하기 위해 시티투어 버스를 개

 시사종합신문 | 웹문서 | 2021.11.15

## 전남도, 올해 무장애 관광환경 조성사업 대상 5곳 선정

전남도, 올해 **무장애 관광환경 조성사업** 대상 5곳 선정 유경훈 기자 승인 2022.02.05 13:11  
올해 시군 공모 거쳐 5곳 선정...행복체험 상설 프로그램 개발 등 지원 전남도청 전남도가

 청산 가곡 카페 | 2022.02.05



# 무장애 관광 환경조성 현장방문 결과

## -목포 케이블카승강장(북항, 고하도)-

1. 일시: 2022.08.02.

2. 장소: 목포 케이블카승강장(북항, 고하도)

3. 내용

-목포시 무장애 관광 환경조성 현장방문

-관광지 이용에 휠체어 탑승자의 관광 가능 여부 확인을 위한 현장방문

-장애인등 편의시설 설치 및 관리여부 모니터링

4.

5. 현장 사진 및 결과



-장애인전용주차구역이 주출입구과 가깝게 설치되어 있고, 바닥이 평탄한 재질로 마감되어 휠체어가 주출입구에 접근하는 것에는 어려움이 없음.

-관광버스가 장애인주차구역의 알까지 진입하여 실질적으로 주차를 할 때 공간이 확보되지 못하는 어려움이 있음

-북항, 고하도 승강장 모두 입구에 촉지도가 설치되어 있지만 음성인식버튼은 미작동, 음성유도장치는 작동. 두가지 모두 작동될 수 있도록 관리 필요.



-장애인들이 이용하는 매표소는 휠체어가 접근할 수 있는 유효폭이 배너로 인해서 확보되지 못하고 있었으며, 매표소는 블라인드로 가려져 이용가능여부를 확인할 수 없음. 배너를 치워서 이용 통로를 확보하고, 승강장 운영시간 동안은 매표소 창구가 열려있어야 함.

# 무장애 관광 환경조성 현장방문 결과

## -목포 삼학도 무장애 나눔길-

1. 일시: 2022.08.09

2. 장소: 목포 삼학도 무장애 나눔길

3. 내용

-목포시 무장애 관광 환경조성 현장방문

-관광지 이용에 휠체어 탑승자의 관광 가능 여부 확인을 위한 현장방문

-장애인등 편의시설 설치 및 관리여부 모니터링

4. 현장 사진 및 결과



● 김대중 노벨기념관에서 무장애 나눔길의 입구로 이어지는 통행로 점검

-시각장애인 편의시설 부재(촉지도, 음성유도장치 등)

-통행로의 중간 2cm이상의 높이차가 존재.

-배수로 덮개(철망 간격 3cm)가 바퀴(휠체어, 유모)진입, 지팡이 짚기에 부적합.

# 무장애 관광 환경조성 현장방문 결과

## -김대중기념관-

1. 일시: 2022.09.07
2. 장소: 김대중 기념관
3. 내용
  - 목포시 무장애 관광 환경조성 현장방문
  - 관광지 이용에 휠체어 탑승자의 관광 가능 여부 확인을 위한 현장방문
  - 장애인등 편의시설 설치 및 관리여부 모니터링
- 4.

### 5. 현장 사진 및 결과

#### 1) 장애인주차구역 부적합 설치



-장애인 주차장의 바닥면 색상, 규격이 적합하지 않고, 장애인주차구역에 대한 안내표시 부재함.

#### 2) 시각장애인편의시설 부적합 설치



-규격에 맞지 않는 점자블록 설치  
-전체가 황색에 미끄러지지 않은 재질의 점자블록이 규격의 점자 블록이지만 김대중 기념관은 돌기와 면의 색상이 다른 비규격의 점자블록이 건물 내부 전체에 설치됨.  
-사진의 점자블록은 빛에 반사되어 눈부심 문제가 발생하거나, 시각장애인이 인식하지 못하는 문제가 발생할 수 있음.

# 전라남도 관광지 장애인차별금지법 이행 모니터링 활동일지

기관명	유달장애인자립생활지원센터		
활동가 이름		활동 일자	2022.08.29
관광지	평화광장 분수대		
'활동가-담당자' 회의록			
장애인 주차구역	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 안내소 내 소폭 주차장이 전체적으로 풀과 돌이 많음</li> <li>- 주차장에서 통행로 진입로가 경사로 되어 있고 이 경사로가 보행통행로 색과 같아 구분이 힘들어 위험해 보임</li> <li>- 장애인 주차장표시 높이가 1.5미터 보다 높게 설치되어 있었고 신고번호 미기재 되어 있음</li> <li>- 주차구역 앞 장애인 전용표시가 보행안전통로에 표시되어 있음</li> <li>- 바닥 색상은 식별이 쉬운 색상으로 되어 있으나 페인트가 많이 벗겨져 있음</li> <li>- 장애인 주차장표시 높이가 1.5미터 보다 높게 설치되어 있었고 신고번호 미기재 되어 있음</li> </ul>		
장애인들의 통행이 가능한 접근로	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 통행이 가능한 접근로가 잘 되어 있으나 통행로에 점자블럭이나 점자 안내표시가 부족함</li> <li>- 분수대 데크에 장애인이 접근할 수 없었으나 분수대 가까이 내려갈 수 있는 구간이 한정되어 있어서 아쉬움</li> </ul>		
출입문, 매표소	-		
건물환경 (점자표시 등)	-		
장애인이용 화장실	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 매점쪽 여자화장실</li> <li>- 출입구가 좁고 여달이 문이여서 나올 때 불편함</li> <li>- 대변기 양옆 손잡이 설치 되어 있고 앞쪽에도 회전식 손잡이가 설치 되어 있음</li> <li>- 대변기 높이가 규격보다 낮고 휠체어가 회전 이동할 공간이 부적합. 길쭉한 직사각형 형태로 회전하기 불편함</li> <li>- 매점쪽 남자화장실</li> <li>- 일반화장실과 구분이 되어 있으나 출입구가 0.82미터로 휠체어가 들어가기 좁음</li> <li>- 안내소쪽 화장실</li> <li>- 남녀화장실 출입구 폭이 0.83미터, 장애인화장실문 입구폭 0.81미터로 좁고 여달이임</li> <li>- 남녀화장실 회전, 이동할 수 있는 공간이 좁아 부적합</li> <li>- 화장실 두군데 모두 관리가 전혀 안되어 악취와 쓰레기로 심각하게 더러움</li> <li>- 비상호출벨은 두군데 모두 여자화장실에만 설치되어 있고 남자화장실은 미설치되어 있음</li> </ul>		
기타	- 안내소 앞에 전동휠체어 급속충전기 설치되어 있음		

평화광장 분수대

# 전라남도 관광지 장애인차별금지법 이행 모니터링 활동일지

기관명	유달장애인자립생활지원센터		
활동가 이름		활동 일자	2022.08.26
관광지	국립해양문화재연구소		
'활동가-담당자' 회의록			
장애인 주차구역	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 건물에서 주차장까지 거리가 멀고, 전용주차구역 크기 부적합, 장애인주차구역 안내표지 부적합(과태료, 신고번호 미기재)</li> <li>- 장애인주차구역을 침범한 비장애인차량 있었음.</li> </ul>		
장애인등의 통행이 가능한 접근로	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주차장 → 건물까지 통행로 바닥표면은 평탄하게 마감되고 점자블록 설치되어 있으나, 진입로가 파르고 길었음</li> </ul>		
출입문, 매표소	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 출입문은 자동문으로 폭 1.6M였지만, 중앙을 분리하여 출/입구를 구분하고 있음. 이에 실제 통행유효폭은 0.8M임</li> <li>- 매표소는 운영하지 않음(입장료 무료)</li> </ul>		
건물환경 (점자표시 등)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 계단 : 점자블럭, 양쪽손잡이 점자표시 적합하나, 계단끝 미끄럼 방지처리 되어있지 않음</li> <li>- 장애인 편의시설 휠체어 비치되어 있음</li> <li>- 입구쪽 촉지도 비치</li> </ul>		
장애인이용 화장실	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 화장실 안내표지판 및 점자블럭 규격에 적합</li> <li>- 화장실 입구 휠체어 통행하기에 불편함이 없었음</li> <li>- 화장실내 이동공간 규격은 부적합(1.3M×1.55) 하지만 이동에 큰 불편함이 없는 정도임</li> </ul>		

국립해양문화재연구소

# 전라남도 관광지 장애인차별금지법 이행 모니터링 활동일지

기관명	유달장애인자립생활지원센터		
활동가 이름		활동 일자	2022.07.26
관광지	목포문학관		
'활동가-담당자' 회의록			
장애인 주차구역	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 건물에서 주차장까지의 거리가 멀고, 장애인 주차구역이 설치되어 있지 않음</li> <li>- 주차장 바닥재질이 울퉁불퉁하여 휠체어가 이용하기엔 매우 불편함</li> </ul>		
장애인들의 통행이 가능한 접근로	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주차장에서 거리가 멀어 건물로 올랐을 때 주차된 차가 많음 (차도로 통행하였음)</li> <li>- 휠체어 사용자들이 접근할 수 없었음 (계단 설치되어 있으나, 시각장애인을 위한 점자블럭 등 접근이 불가능했음)</li> </ul>		
출입문, 매표소	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 첫 번째 출입문이 수동으로 휠체어 사용자 이용에 불편함</li> <li>- 두 번째 출입문은 자동이었으나 점자블럭 설치가 부적합함</li> <li>- 매표소의 높이와 휠체어가 들어갈 수 있는 길이가 부적합함</li> </ul>		
건물환경 (점자표시 등)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 건물위치를 표시할 수 있는 촉지도는 있었으나 점자표시는 미비함</li> <li>- 계단은 점자블럭 및 손잡이 점자는 설치되어 있지않고, 계단끝 미끄럼방지는 부적합하게 설치됨(홍판임 처리)</li> </ul>		
장애인이용 화장실	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인이용 화장실 위치안내가 되어있지않아 관리자에게 물어봐야 찾을 수 있었음</li> <li>- 화장실 안내표지판 점자표시 미설치, 입구쪽 미준비달임</li> <li>- 응급법의 설치가 되어있지않아 아쉬웠음</li> </ul>		

목포문학관

# 전라남도 관광지 장애인차별금지법 이행 모니터링 활동일지

기관명	유달장애인차별생활지원센터		
활동가 이름		활동 일자	2022. 07. 21.
관광지	노적봉예술공원, 노적봉예술공원미술관		
'활동가-담당자' 회의록			
장애인 주차구역	장애인주차구역설치는 되어 있으나 점검사항 중 장애인전용주차구역 크기만 적합이고 다 부적합이어서 형식적으로 만들어 놓았다는 느낌을 받았음.(장애인주차구역을 못찾았으나 직원분이 폐쇄된 2층 출입문을 열어 확인시켜줌)		
장애인의 통행이 가능한 접근로	장애인주차장에서 가까운 2층 출입문 폐쇄로 이용 불가. 주차장에서 경사로가 심한 길을 올라가 노적봉 예술공원 3층 출입구 이용. 3층 출입구까지 경사로가 심해 위험해 보였음.		
출입문, 매표소	<b>노적봉예술공원, 노적봉예술공원미술관</b>		
건물환경 (점자표시 등)	<ul style="list-style-type: none"> <li>공원: 점자 안내, 점자관련 표시가 전혀 없음</li> <li>미술관: 점자표시판은 미설치, 장애인 주차구역에서 2층 출입구 점자블럭 미설치되어 있었음.</li> </ul>		
장애인이용 화장실	<ul style="list-style-type: none"> <li>공원: 화장실 접근은 가능하나 잔디를 밟고 이동해야하고 보도블럭이 울퉁불퉁하고 평탄하지 않고 기울어져 있어 전동휠체어 바퀴가 돌아감. 남녀구분이 안되어 있고, 입구쪽이 부적합, 휠체어가 회전할 수 있는 공간이 안되었음. 문은 달히나 휠체어가 움직일 수 없어 문열기 버튼 누르기가 힘들었고 도움벨 미설치되어 있었음.</li> <li>미술관: 남녀구분이 안되어있고 휠체어 회전,이동이 불가능, 전동휠체어가 다 들어가 지질 않아 문을 달을 수 없었음. 미술관 직원분은 전동휠체어가 커서 그런다 말해서 화가났음. 전동휠체어 장애인이 화장실 이용하기는 불가능하였음. 직원분들이 옆에 계속 지켜보고 있어서 모니터링하기 많이 부담스러워 제대로 하지 못해 아쉬웠음</li> </ul>		

# 전라남도 관광지 장애인차별금지법 이행 모니터링 활동일지

기관명	유달장애인자립생활지원센터		
활동가 이름		활동 일자	2022.07.12
관광지	목포자연사박물관		
'활동가-담당자' 회의록			
장애인 주차구역	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인 전용 주차구역의 규격에 맞게 잘 갖추어져 있으나, 바닥표면 색이 바랜</li> <li>- 전용표시판 문구 및 위반사항 신고전화 미기재</li> </ul>		
장애인들의 통행이 가능한 접근로	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주차장에서 통행로 진입구간은 바닥표면 및 장애물없이 잘 조성 되어 있음</li> <li>- 도보를 이용한 접근로에는 점자블럭이 규격이 부적합하고 노후되어 식별이 어려운 점 지적함(점자블럭은 시각장애인 뿐만 아니라 청각장애인도 사용함)</li> </ul>		
출입문, 매표소	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 첫 번째 출입문이 수동으로 휠체어 사용자 이용에 불편함</li> <li>- 두 번째 출입문은 자동이었으나 점자블럭 설치가 부적합함</li> <li>- 매표소의 높이와 휠체어가 들어갈 수 있는 깊이가 부적합함</li> </ul>		
건물환경 (점자표시 등)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 계단 표시 일부 점자블럭의 바닥표면 재질이 부적합함</li> <li>- 계단 손잡이 점자표시는 양쪽 손잡이에 다 표시 되어 있어야하나, 한쪽 손잡이에만 표시됨</li> <li>- 계단 미끄럼방지 부적합함(오피일 처리)</li> <li>- 건물 안내 축지도 있으나 입구가 아닌, 1층 화장실옆 구석에 방치 되어 있음</li> </ul>		
장애인이용 화장실	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인 점자블럭 위 장애물 있음</li> <li>- 화장실 입구쪽 및 공간 미달로 전동휠체어 출입 및 회전공간 부족</li> <li>- 남자화장실 소변기앞 점자블럭 설치 요망</li> <li>- 장애인화장실이 안쪽 맨 끝에 위치함. 입구쪽 넓은공간이 있는데도 불구하고 창고로 사용하고 있음</li> </ul>		

목포자연사박물관



유니버시티 시티

초원

KIA

유니버시티

전남 70-자 1229







**노적봉예술공원/미술관 경사도가 심한 경사로**





전시안내

INFORMATION

TICKET

표사는 곳

TICKET



목포자연사박물관  
Mokpo Natural History Museum

전시안내

표사는 곳

INFORMATION





관광명소

테마여행

음식/숙박/쇼핑

축제/행사

시티투어

관광안내



근대문화자산 아카이브

- 스마트관광앱
- 항공VR
- 로드뷰
- 축제

- 날씨 측정중
- 미세먼지
- 물때정보

# 맛의 도시 목포

ACTIVITY TASTE MOKPO

목포관광에 필요한 정보를 검색해 보세요 🔍

추천검색어 ▶ 삼학도, 유달산, 목포축제, 목포맛집, 펜션, 목포아경시티투어

- 관광소식
- 목포9경
- 목포9미

공지사항	공시일
· 기상악화로 인한 해상케이블카 휴장 안내	2022-11-30
· 국가 예도기간 송추는바다분수 공연취소 알림	2022-10-30
· 2022 목포시 남도 숙박할인 BIG 이벤트 관광객 모집	2022-10-28
· 항구아 만나자 송선체험 및 갈치낚시 사전 신청 안내	2022-10-12

공연행사일정

14  
2022.12

· 일정 준비중입니다.

- 관광안내책자신청
- 시티투어
- 관광해설사신청



갈 수 없는 **나라**가 있다.



선택할 수 없는 관광



관광약자를 위한 추진계획 부족



소극적 행정



당사자 중심의 관광지 실태조사



정책적 추진 계획 수립



무장애 관광

---

## 02. 성인지 정책



법  
제도  
관습  
상식



# 양성평등기본법 시행 [2015. 7.]

- 여성정책 패러다임 변화 반영(여성발전 ▶ 실질적 양성평등)
- 양성평등에 대한 국민의 권리와 정부의 책무성 강화

## 정책추진체계 강화

- 양성평등정책 기본 계획 수립
- 양성평등 실태조사
- 양성평등정책책임관 및 전담전문인력 배치

## 실질적 양성평등

- 모든정책에 양성평등 관점 반영
- 모성 뿐만 아니라 부성도 보장
- 성차별 금지 시책 마련 노력

## 성주류화 조치

- 성별영향평가서 작성
- 성인지예산서 작성
- 성인지 통계 생산
- 성인지 교육

# 성별영향평가



법령, 계획, 사업 등  
모든 정책을 수립하고 시행하는  
과정에서 정책의 성차별적 요인을  
분석 평가하여 합리적으로  
개선하기 위한 제도

---

\* 성별영향평가법(12. 3월 시행)

\* 양성평등기본법 제15조(15. 7월 시행)

# 성인지 예산제도



예산이 여성과 남성에게 미치는 영향을 분석하여 이를 국가와 지방자치단체의 재정운용에 반영

---

\* 06년 국가재정법 개정으로

중앙행정기관은 성인지 예.결산서 작성 의무화(2010년)

# 성인지 교육



법령, 정책, 관습 및 각종 제도 등이  
여성과 남성에게 미치는 영향을  
인식하는 능력을 증진시키는 교육

---

\* 양성평등기본법 제18조(15. 7월 시행)  
: 국가와 지방자치단체 소속 공무원 대상  
성인지교육 의무화

# 성인지 통계



인적통계 작성 시,  
성별상황과 특성을  
알 수 있도록  
성별로 구분한 통계

---

\* 양성평등기본법 제17조(15. 7월 시행) 및  
통계법 제18조(07. 4월 개정)

# 성인지

## 정책 의미

1. 누구의 입장에서 보고 있는가?

---

2. 성별 등 고정관념에 따른 차별적인 의식을 가지고 있지는 않은가?

---

3. 우리가 해왔던 익숙한 방식에 대한 질문 · 성찰

---

4. 성인지적 관점 · 감수성을 가진다는 것은 시민의 형편에 대해 구체적으로 살피는 적극 행정의 하나

---

# 전남 양성평등 추진실적 우수기관 사례

## 광양시, 2020년도 전남도 양성평등 추진실적 우수기관 선정

기사입력 : 2020-12-16 09:52:55

가 가



## 함평군 양성평등 추진실적 평가 우수상

전국 | 입력 2021-12-22 14:10:18 | 주남현 기자 | 0개

| 성인지 예산 확보 및 여성위원 참여율 등 9개 분야 높은 평가



# 2022년 성별영향평가 기관별 컨설팅 내역

출처 : 전남양성평등센터

연번	기관명	컨설팅 과제수 계	컨설팅 지원실적 계
<b>1</b>	<b>목포시</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
2	여수시	52	56
3	순천시	76	79
4	나주시	21	21
5	광양시	47	48
6	담양군	61	65
7	곡성군	0	0
8	구례군	64	67
9	고흥군	0	0
10	보성군	0	0
11	화순군	65	65
12	장흥군	6	6
<b>13</b>	<b>강진군</b>	<b>47</b>	<b>50</b>
<b>14</b>	<b>해남군</b>	<b>65</b>	<b>65</b>
<b>15</b>	<b>영암군</b>	<b>88</b>	<b>89</b>

# 2023년도 목포시 성인지 예산서

성별 수혜 분석, 성별  
격차 원인분석, 성과  
목표, 성평등 기대효과

각 항목이 부실하게  
기재된 사례가 많음.



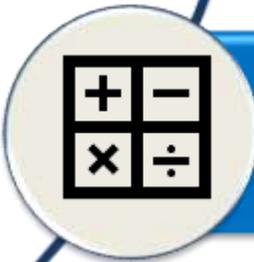
성인지적 관점 향상을 위한 내실 있는 교육의 강화



관련 과인 기획예산과, 여성가족과 그리고 관련 전문가가  
성별영향평가서와 성인지 예산서의 대상 사업 선정 단계  
부터 시작하여 전 과정에서 협의 진행



성별영향평가서, 성인지 예산서에 대한 대면컨  
설팅을 전면적으로 진행



필요한 예산을 세우고 집행

도시의 주인은  
모든 시민입니다.

